

GANANDO EN EL HOGAR WINNING AT HOME (WAH) - FORMULARIO DE INFORMACION Y CONSENTIMIENTO PARA LOS SERVICIOS DE CONSEJERIA Y DE BIEN ESTAR FAMILIAR

1. **EL CENTRO DE BIENESTAR FAMILIAR de GANANDO EN EL HOGAR** existe para proporcionar servicios de salud mental a adultos, niños y familias. La misión principal es ayudar a los individuos y familias a hacer frente a la vida diaria y a vivir en abundancia.
2. La ley de Michigan requiere que los clientes, padres o representantes legales de los clientes niños o adolescentes reciban información que les permita tomar decisiones informadas con respecto a la participación de su hijo/a en la consejería. Por favor, lea la siguiente información cuidadosamente. Pregúntele a su consejero cualquier pregunta que pueda tener.
3. **PROVEEDORES DE SERVICIOS: Los terapeutas licenciados proporcionan servicios profesionales:**

Peter Newhouse, PhD, LMSW, ACSW Matthew Biller, PsyD, LMFT Deborah Brink, LMSW, ACSW Jennifer Keessen, MA, LPC Steven Kreitzer, MA, MDiv, LPC Kurt Stevens, PhD, LPC Stephanie Witteveen, MA, LPC Angie Cerniglia, MA, LPC, LMFT, NCC Kerry Postema, MA, LPC Jamie Curtis, MA, LLPC Dave McGovern, MA, LLPC Elise Zuber, LLMSW John Arens, LMSW Victoria Reavy, LMSW	Emilie DeYoung, PhD, LMSW, ACSW Chase Hoekwater, MA, LLPC Marissa Mesman, MA, TLLP Jeannette Smith, LMSW Lance Young, MDiv, MA, LLPC Kristyn Sterk, LMSW Sara Tysman, MA, LLPC Sara Dekker, MA, LLPC Melodie Perkins, MA, LLMSW Andrew Hempel, MA, LLPC
---	--
4. **Información general:** Las sesiones de consejería pueden variar un poco en duración, pero una cita con su consejero generalmente durará 45-50 minutos. Usted y su consejero colaborarán en cuanto a la frecuencia de sus visitas.
5. **CONFIDENCIALIDAD: Por favor, lea nuestra Política de Privacidad HIPAA.**
 - a. Como cliente, padre o representante de un niño que recibe consejería, su consejero o el consejero de su hijo lo involucrará en la ayuda a su hijo en la mayor medida posible.
 - b. Los estudiantes de consejería de nivel de maestría se han convertido en una parte vital de la cultura WAH. De vez en cuando, su consejero puede solicitar permiso para que un estudiante observe su sesión o la de su hijo/a.
 - c. Los consejeros no compartirán ninguna información sobre usted o su hijo con terceros (con la excepción de los padres) con excepciones importantes
 - i. La información puede ser divulgada a las partes designadas con la debida autorización por escrito.
 - ii. Cuando los padres solicitan el reembolso de los servicios de asesoramiento de las compañías de seguros, la información debe ser proporcionada a un tercero.
 - iii. Se espera que los consejeros reporten a las autoridades, incluyendo la Protección de Menores y la agencia policiaca, las sospechas de abuso o negligencia pasada o presente de niños, adultos y ancianos, incluyendo niños expuestos a la violencia doméstica, basándose en la información proporcionada por el cliente. Por ley, también se espera que los consejeros cooperen con las investigaciones de protección de los niños.
 - d. En las familias en las que ha habido o hay actualmente una separación o un divorcio, su consejero no se comunicará con los abogados y no participará en ningún procedimiento legal. Si un cliente decide involucrar a su consejero en contra de la recomendación del consejero, el cliente será responsable de cualquier costo incurrido por el consejero además de los honorarios estándar. Los consejeros se reservan el derecho a poner fin al tratamiento debido a la participación en procedimientos judiciales por el daño irreparable causado a la relación terapéutica con el cliente o sus familiares. En tales casos, se proporcionará una recomendación a un consejero fuera de esta agencia cuando sea necesario.
 - e. Además, cuando el cliente identificado sea un menor, los consejeros trabajarán con él para ayudarlo a adaptarse a los diversos cambios con los que se encuentre. El tratamiento de los niños en estas situaciones es difícil porque:
 - i. Ambos padres suelen tener diferentes puntos de vista sobre las necesidades del niño
 - ii. Las opiniones de los padres pueden verse afectadas por sus propias experiencias, problemas y necesidades psicológicas
 - iii. Ambos padres suelen temer que el consejero del niño se ponga del lado del otro padre.
 - iv. Ambos padres suelen temer que el consejero del niño haga recomendaciones sobre la custodia o las visitas que no sean en el mejor interés del niño o del padre.

- f. Por estas razones, su consejero o el consejero del niño ha instituido las siguientes políticas para tratar a los niños con padres separados o divorciados que comparten la custodia legal:
 - i. Su consejero o el consejero de su hijo no se comunicará con los abogados de ninguno de los padres o representantes y no participará en ningún procedimiento legal.
 - ii. Su consejero o el consejero de su hijo no dará recomendaciones sobre la custodia o las visitas al tribunal, al mediador o al psicólogo que realice una evaluación psicológica familiar.

6. CONSENTIMIENTO INFORMADO: La mayoría de las personas que buscan consejería están experimentando alguna forma de angustia interna o conflicto en las relaciones. El objetivo de la terapia es reducir tales problemas; sin embargo, a pesar de nuestros mejores esfuerzos, hay veces en que estos problemas no mejoran, o incluso empeoran. No siempre es posible predecir el resultado para cada individuo. Dado este conocimiento, las decisiones de comenzar, continuar o terminar la terapia pertenecen al cliente o a los padres o el representante legal del niño. Es importante comunicar sus preocupaciones a su consejero.

- a. Las actividades expresivas, como el juego, el arte, la escritura, la música y el ejercicio, también son importantes para la salud mental de los niños y se incorporarán al proceso de terapia a discreción del consejero.
- b. Después de un período de inactividad de más de 4 meses, su cuidado o el de su hijo se considerará discontinuado.

7. PAGO DE LOS SERVICIOS Y REEMBOLSO DEL SEGURO: Si se utiliza el seguro, las tarifas se basan en la póliza de seguro del cliente y la cobertura con los copagos y deducibles aplicables. Si no se utiliza el seguro, las tarifas se basan en una escala móvil para las sesiones (ver Política de Cobro) que se discutirá con su consejero o el de su hijo. Se pueden hacer excepciones a discreción del terapeuta. Los pagos se harán antes de la sesión programada. Habrán cargos por servicios adicionales como resúmenes de tratamiento, informes judiciales, copias de registros u otros informes de terceros, sesiones de terapia telefónica, etc., incluyendo la participación requerida en procedimientos legales. Al recibir una citación, su consejero o el de su hijo puede cobrar un anticipo de \$1,000.00 para cubrir los costos relacionados con los procedimientos legales.

CONSIDERACIONES IMPORTANTES AL UTILIZAR EL SEGURO: Tenga en cuenta que el uso del seguro para los servicios de salud mental puede tener consecuencias negativas:

Pérdida de confidencialidad, Pérdida de control de su tratamiento, Un diagnóstico psiquiátrico estará en su historial médico

Si elige usar su seguro, el personal de Winning At Home presentará reclamos a ciertas aseguradoras para cobrar el beneficio. Otros seguros pueden exigirle que presente declaraciones para el reembolso. Se le requiere que pague su deducible, copago y/o cualquier saldo pendiente antes de su sesión. Al firmar este formulario, usted le está dando permiso a Winning At Home, Inc. para cobrarle a su seguro.

TERCER PAGADOR: Si usted ha sido referido por un tercero (incluyendo una iglesia o sociedad corporativa), al firmar este formulario, usted está autorizando al personal de Winning At Home a presentar un estado financiero a ellos por los servicios prestados.

8. CANCELACIONES: Requerimos un aviso de cancelación de 24 horas llamando al (616) 772-1733. En el caso de que no llame dentro del tiempo especificado, es posible que se le cobre la tarifa completa de la sesión perdida. Estos cargos no son facturables a los seguros ni reembolsables por flex.

9. EMERGENCIAS: El correo de voz está disponible para sus mensajes no urgentes. Para cancelaciones o cambios en sus citas, por favor llame a nuestra oficina. Si usted tiene una necesidad más urgente, pero que no pone en peligro su vida, por favor llame al (616) 834-2170 (servicio de adultos) o al (616) 834-3081 (servicio de niños), y el consejero que está disponible se pondrá en contacto con usted lo antes posible. En caso de emergencia, por favor llame al 9-1-1 o vaya a la sala de emergencias más cercana.

HE LEÍDO LO ANTERIOR Y HE RECIBIDO UNA COPIA DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA HIPAA. ENTIENDO Y ACEPTO ESTAS CONDICIONES PARA RECIBIR SERVICIOS DE SALUD MENTAL. PUEDO HACER PREGUNTAS EN CUALQUIER MOMENTO EN EL FUTURO.

Firma del Cliente/Padre/Representante

Fecha

Nombre Escrito

USO ÚNICO DE WAH - Estas políticas fueron revocadas: _____ Fecha _____ Actualizado el 7/13/21